



Hobbeon

De kracht van kennis.

Certificatie, hoe gaat dat?

Miranda Maring - Hobeon Certificering

- Ruim 10 jaar Lead auditor in audits cultureel erfgoed
- Achtergrond als bouwhistoricus en architectuurhistoricus

Hobéon Certificering

- ERM richtlijnen:
 - **BRL 1000** GEAR, Restauratie architecten
 - **BRL 2000** URL 2001, 2002, 2005 Advies, Molenadvies, Gebouwinspecties
 - **BRL 4000**, URL 4003, 4006, 4007 Historisch metsel- en voegwerk, steenhouwwerk
 - **BRL 6000**, URL 6001 Historisch Groen
 - **BRL 3500** Erkende Molenmaker
- Certificering Hoger Onderwijs
- Certificering in Kunst en Cultuursector

Helpdesk

1. Welke eisen gelden er voor de werkzaamheden van mijn bedrijf? En waar vind ik die eisen?
2. Voldoet mijn werk aan de eisen? Hoe bereid ik mij voor?
3. Het toelatingsonderzoek, hoe verloopt dat? Systemonderzoek en praktijkonderzoek

Welke eisen

- **Het bedrijf** (hoe is het bedrijf georganiseerd + beleid)
- **Het werk** (hoe verloopt de uitvoering van het werk; kennis)
- **De borging** (hoe zorg je er voor dat het werk goed verloopt: kwaliteitszorgsysteem)

Waar vind ik de eisen

- BRL: eisen aan bedrijf + kwaliteitssysteem
- URL: eisen aan het werk + kennis

- BRL 2000: Bijlage 2
- BRL 3000: hoofdstuk 3
- BRL 4000: hoofdstuk 2

Hulpmiddelen

- Invulhandboek BRL 4000
- Checklisten bij sommige URL-en

1a. BRL-eisen aan bedrijf:

- Kvk, verzekeringen,
- Bedrijfsprofiel (wie ben je, wat doe je, waarom in restauratie, vestigingen, etc)
- Ervaring en onderhouden ervan
- Scholing
- Interne organisatie (bv: Taken, verantwoordelijkheden en overlegstructuur)
- Borgen juist ketengebruik
- Uitrusting
- Beleid geformuleerd

1b. BRL-eisen aan de uitvoering

- Hanteren Restauratieladder: uitgangspunten bij het nemen van beslissingen over onderhoud en restauratie
- Voldoen aan wet-regelgeving
- Goedkeurmomenten
- Instapmomenten

1c. BRL-eisen aan de borging

- Er is een (kwaliteits-) handboek met o.a. standaard procedures en werkwijzen.
 - Zie model kwaliteitshandboek ERM
- Jaarlijks 'spiegel voorhouden' op gebied restauratiekwaliteit, door het maken van een eigenbeoordeling, incl. projectevaluaties, klantevaluaties en eventueel klachtevaluaties.)
- Beleid wordt zo nodig bijgesteld -PDCA cyclus-

2. Voldoet mijn werk aan de eisen? Hoe bereid ik mij voor?

1. Schrijf op wie je als bedrijf bent (profiel).
2. Maak een referentielijst. Daarmee is er een inventarisatie van de ervaring.
3. Maak een beknopt organogram aangevuld met diploma's en CV's van de medewerkers als bewijs dat de kennis en ervaring binnen het bedrijf voldoet aan de eisen uit de URL.

3. Het toelatingsonderzoek, hoe verloopt dat?

- Afspreken datum en auditoren.
Documentanalyse (opsturen stukken aan certificeerder vooraf).
- Audit: ochtenddeel gesprek met directie over BRL en kwaliteitszorg (systeemaudit).
- Middagdeel: bezoek werken en beoordeling kwaliteit uitvoering –URL- (praktijkaudit).

Dank voor uw aandacht



Miranda Maring

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T: 070 30 66 800
E: info@hobeeon.nl
I: www.hobeeon.nl